

### INTEGROVANÝ SYSTÉM (IS)

ČSN EN ISO 9001:2016 (kvalita)  
ČSN EN ISO 14001:2016 (ochrana životního prostředí)  
ČSN OHSAS 18001:2008 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci)

Již přes 16 let provádíme pro naše zákazníky z řad velkých a středních podniků **system komplexních úklidů průmyslových prostor, včetně čištění technologií.**

Společnost reaguje na současné a budoucí potřeby a očekávání zákazníků a zainteresovaných stran v oblastech činnosti firmy. Jejich spokojenosti dosahujeme pomocí specifického způsobu komunikace, kontroly kvality a kontroly nákladů, operativnosti výjezdové skupiny a schopnosti rychle vykonat práce nad rámec, pokud to náhlá situace vyžaduje. Dlouhodobým cílem je zajišťovat takto kvalitně provedené služby s ohledem na vnitřní kontext organizace (fungování nastavených interních procesů zpracování nabídky, řízení zakázky, kvalifikovaní pracovníci, především stabilní tým zaměstnanců a stabilní infrastruktura) a na vnější kontext (dodržování legislativních a jiných závažných požadavků, prověřování spolehlivosti dodavatelů, dobré vztahy se zákazníky).

#### A dále stanovuje:

vedení společnosti se plně ztotožňuje se zásadami normy ČSN EN ISO 9001:2016, požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016 a ČSN OHSAS 18001:2008, to jest s principy účinného a neustálého zdokonalování řízení procesů ovlivňujících kvalitu služby, životní prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci (dále jen „IS“) ve společnosti:

- vedení společnosti neustále vytváří potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro zavedení, rozvoj a zlepšování „IS“,
- trvalým cílem je neustálé zlepšování naší činnosti a zabezpečování kvality námi poskytovaných služeb,
- významnou spoluúčasť na kvalitě poskytovaných služeb, dodržování systému životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci mají naši subdodavatelé, proto s nimi rozvíjíme stálou aktivní spolupráci při objasňování vzájemných požadavků u dodávaných produktů,
- vedení společnosti bude vytvářet odpovídající podmínky pro vzdělávání zaměstnanců společnosti v oblasti nakládání s odpady, použité moderní technologie a obsluhy zařízení,
- vedení a všichni zaměstnanci společnosti se zavazují k plnění legislativních norem a dalších závazných povinností platných také pro oblast životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s důrazem na preventivní přístup,
- společnost se zavazuje v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik odpadů a emisí a rovněž kontrolou materiálových vstupů s cílem zabránit plýtvání surovinami a energiemi, postupně nahrazovat čisticí prostředky takovými, které mají menší negativní dopad na životní prostředí,
- všichni zaměstnanci se budou podílet na zjišťování nebezpečí, posuzování a řízení rizik ve společnosti,
- společnost se zavazuje, že svým neustálým zlepšováním systému BOZP bude snižovat riziko havárií a nehod na pracovištích a pozemních komunikacích,
- důsledným dodržováním bezpečnostních předpisů budou zaměstnanci minimalizovat vznik pracovních úrazů a nemocí z povolání.

#### ➤ Rozsah systému z hlediska EMS:

Adresa: Zemědělská 3944/5a, 466 05, Jablonec nad Nisou – Lukášov  
Na této adrese je provozovna společnosti a sklad.

V Jablonci nad Nisou dne 06.01.2020.



.....  
jednatel společnosti